



Nuestros vestíbulos en Loves Park y Rochelle están abiertos para negocios - 28 Junio 2020

Estamos emocionados de darles la bienvenida con los brazos abiertos (desde una sana distancia social, por supuesto!). Además de su salud financiera, su salud y bien estar también son de máxima prioridad.

Para ayudar a proteger ustedes y nuestro equipo, esto es lo que hemos puesto en práctica:

- Se realizan esfuerzos de limpieza mejorados durante todo el día
- Paneles de plástico transparente instalados en el área de los cajeros y oficinas de las sucursales
- Desinfectante para manos está disponible entre nuestros vestíbulos
- Medidas de sana distancia social, incluyendo marcadores de piso y capacidad limitada en las sucursales

Pueden esperar el mismo atención personal que siempre han recibido, pero hay unos procedimientos adicionales sobre como interactuamos.

Estén preparados antes de salir de sus casas:

- Máscaras son opcionales. Nuestras reglas de la sana distancia social y esfuerzos de limpieza están diseñadas para mantener el bien estar de nuestros miembros y equipo.
- Por favor de traer su forma de identificación. Si eligen usar una máscara, les pediremos que se los quiten y presenten sus formas de identificación por medidas de seguridad antes de entrar a los vestíbulos. Como siempre, al igual les pedimos que se quiten cualquier sombrero, gorra y gafas de sol durante de que estén en nuestras sucursales.
- Si nuestra sucursal está a máxima capacidad, hay posibilidad que les piden que se esperen afuera brevemente.

¡No olviden! Pueden arreglar una cita en persona o cita virtual en línea. Nuestro auto servicio al carro también está disponible y pueden acceder nuestros servicios digitales, incluyendo nuestro banco en línea y en móvil, a cualquier tiempo y lugar.

Estar Consciente de Estafas conectados a los Coronavirus cheques del Gobierno - 31 Marzo 2020

Estafadores no han perdido nada de tiempo con estafas relacionados con el Coronavirus. La Agencia de Mejores Negocios han recibido un montón de reportes de estafas del Coronavirus donde la gente están contactados por mensajes de texto, en las redes sociales, o llamadas a sus teléfonos. Con los cheques del Coronavirus, hay un aumento en el número de quejas.

Por favor de no repartir su información personal

- No reparten sus números de cuentas
- No reparten su número de seguro social
- No paguen tarifas adicionales para recibir los cheques del Coronavirus

Mitigación de riesgos

- Estar consciente de estafas relacionados con el Coronavirus en mensajes de texto, correos electrónicos, o boletines informativos
- Agencias del gobierno no se comunican con la gente entre las redes sociales como Facebook
- Nunca paga una tarifa por una subvención del gobierno. Una agencia del gobierno jamás pedirán tarifas de procesamiento para recibir un subsidio.
- Estar consciente de falsas agencias de gobierno promovido por estafas.
- La única lista oficial de todas las agencias federales EE.UU. que pueden hacer subvenciones se puede encontrar en www.grants.gov

Es más probable que los pagos directos del Coronavirus llegan en forma de deposito directo o cheques del Tesoro de EE.UU. Es posible que los estafadores aprovechen de la situación y crean cheques falsificados. Al igual, es posible que podrían intentar estafarlos para que proporcionen su numero de cuenta bajo el pretexto de depositar directamente el cheque en su cuenta. **POR FAVOR DE NO REPARTIR SU INFORMACION A NINGUNa PERSONA.**

Si tienen alguna pregunta, por favor de llamar a nuestro Centro de Atención Telefónica al (815)-282-0300.

Su Dinero Esta Seguro con Rock Valley CU - 26 Marzo 2020

El lugar más seguro para su dinero está adentro del unión de crédito. Continuaremos asegurando que nuestros miembros tienen acceso a sus fondos, ya sea directamente o electrónicamente.

Su dinero esta protegido

Todas cuentas de nuestros miembros están aseguradas federalmente hasta \$250,000

Nuestro Unión de Crédito está segura y sana.

Mantener la calma

- Tienen acceso a su dinero, ya sea directamente o electrónicamente.
- Guarda efectivo en su cuenta y usa otras formas de pagar en vez de efectivo (efectivo puede transportar gérmenes/virus)

Si necesita efectivo

- Considere tener a mano \$100 o \$200 adicionales sobre lo que normalmente lleva.
- Accesar efectivo desde más de 85,000 cajeros automáticos sin recargos.
- Obtenga efectivo en el check out para mantener sus excursiones limitadas

Para más información sobre los actualizaciones de RVCU y el Coronavirus, por favor de estar al pendiente en nuestra página de internet o llamar a (815)-282-0300.

Trabajando Diligentemente para Servir Nuestros Miembros - 24 Marzo 2020

Nuestro equipo está trabajando diligentemente para continuar a proporcionar servicios financieros de alta calidad a nuestros miembros. Estamos preocupados al respecto del impacto que tiene esta situación en la salud financiera de nuestros miembros y comunidad durante la pandemia del Coronavirus.

Nuestro equipo está disponible lunes a sábado durante horas normales de negocio.

- Servicios de Cajero en La Ventanilla de Auto Servicio al Carro
 - Depositar Efectivo/Cheques
 - Pagar su préstamo
- Centro de Atención Telefónica
- Accesar efectivo con cajeros automáticos sin recargo
- Servicios remotos (Si ocupa ayuda para registrar en los servicios, por favor de llamar a (815)-282-0300)
 - Banco en línea y banco móvil - estos servicios permiten ver sus saldos de cuentas, transferir fondos, depositar cheques, y localizar el cajero automático más cercano.
 - Bill Pay - Servicio donde puede pagar sus facturas electrónicamente
 - Depósito remoto - Forma de depositar cheques con su teléfono y nuestra aplicación
- Cuentas nuevas - Solicitar en línea
- Préstamos
 - Préstamos nuevos - Solicitar por teléfono o en línea
 - Aplazamiento de pago del préstamo (préstamos de hipotecas y líneas de crédito no aplican)
 - QuickPay - Pagar su préstamo en línea
- Recursos
 - Asistencia financiera confidencial y herramientas
 - Consejeros Financieros Certificados
 - Evitando Estafas
 - Fijar Citas - Para servicios o transacciones que no podemos asistir en nuestra ventanilla ni en el Centro de Atención Telefónica, pueden llamar al (815)-282-0300 para fijar una cita.
- Rock Valley Investment Services (Servicios de inversión)
 - Nuestra división de servicios de inversión está aquí para contestar preguntas que tiene con sus inversiones actuales (401K, Cuentas de Retiro, y otras cuentas de inversión).
 - Matt Weldon | (815)-990-8421
 - Joey Lovgren | (815)-742-1197
 - Gregg Bowen | (630)-660-7283

Agradecemos su comprensión y confianza continua durante esta época tan difícil.
Estamos #JuntosYUnidos

Continuamos a Proporcionar Servicio - 23 Marzo 2020

Rock Valley Credit Union continuara a proporcionar servicios financieros. Durante estos tiempos difíciles, estamos ofreciendo asistencia por nuestro Centro De Atención Telefónica, Soporte de Préstamos, y nuestra ventanilla de servicio al carro. Los lobbies de nuestras sucursales están cerrados al publico. Si hay algo que no podamos asistir en nuestra ventanilla o Centro de Atención Telefónica, pueden fijar una cita.

Nuestro equipo está trabajando diligentemente para continuar a proporcionar servicios financieros de alta calidad durante estos tiempos difíciles. Estamos preocupados al respecto del impacto que tiene esta situación en la salud financiera de nuestros miembros y comunidad durante el pandemia del Coronavirus. Su salud es crítica. Por favor de seguir los recomendaciones profesionales sobre su salud, distancia social, y quedándose en su hogar. Si hay alguna preocupación sobre su situación financiera, por favor de contactarnos. Estamos aquí para ayudar a nuestros miembros.

Nuestro equipo está disponible lunes a sábado durante nuestras horas normales de negocio. Nuestra ventanilla de servicio y Centro de Atención Telefónica estará disponible de lunes a viernes desde las 8 de la mañana hasta las 5:30 de la tarde, y sábado la ventanilla está abierta desde las 9 de la mañana hasta mediodía.

Alentamos a nuestros miembros a utilizar nuestros servicios digitales móviles. Si ocupa ayuda con los servicios digitales o algún otro servicio, por favor de llamar al (815)-282-0300.

Cambios importantes sobre el acceso de sucursales al respeto del Coronavirus (COVID-19) - 17 Marzo 2020

La situación del Coronavirus sigue evolucionando cada día, y nosotros creemos que es nuestra responsabilidad corporativa y social de hacer todo los esfuerzos posibles para contener este virus. Con la salud y seguridad de nuestro equipo y miembros de máxima prioridad, nuestras sucursales estarán cerradas temporariamente.

Nuestra ventanilla de auto servicio de carro sigue disponible para todos sus transacciones en efectivo. La ventanilla estará disponible de lunes a viernes de las 8 de la mañana hasta las 5:30 de la tarde y sábado desde las 9 de la mañana hasta mediodía.

Nuestros miembros pueden fijar una cita en nuestra página de Internet para transacciones que no se pueden hacer en la ventanilla ni llamando al Centro de Atención Telefónica.

Asegurarnos de que nuestros miembros mantengan el acceso a sus cuentas, obtener efectivo, y poder solicitar para préstamos es importante para nosotros.

Recomendamos que utilizan todos los servicios que ofrecemos para acceso 24/7 de sus cuentas. Si no están registrados en estos servicios y ocupen ayuda, por favor de llamar al Centro de Atención Telefónico (815)-282-0300 lunes a viernes desde las 8 de la mañana hasta las 5:30 de la tarde.

- Banco en línea y banco móvil - estos servicios permiten ver sus saldos de cuentas, transferir fondos, depositar cheques, y localizar el cajero automático más cercana.
- Depósito remoto - Forma de depositar cheques con su teléfono y nuestra aplicación
- Préstamos en línea - Solicitar un préstamo y firmar los documentos en cualquier dispositivo entre nuestra aplicación en línea.
- Quickpay - Un método de pagar su préstamo en línea
- Centro de Atención Telefónica - (815)-282-0300 lunes a viernes 8a-5:30p
- formas de obtener efectivo
 - Localizar cajeros automáticos sin recargo - más de 85,000 locaciones
 - Deposito de Noche - disponible en todos los sucursales para depositar cheques, efectivo y pagos de préstamo. (Transacciones se procesan el siguiente día laboral)
- Cartera móvil - Registrar su tarjeta de débito en su teléfono con Apple Pay, Samsung Pay y Google Pay para transacciones sin contacto.

Nuestros corazones y pensamientos están con aquellos que han sido afectados por este evento sin precedentes. Apreciamos los trabajadores de la salud, las comunidades locales y los funcionarios gubernamentales en nuestro estado y en todo el mundo que estan en la primera línea trabajando para contener el virus.

Información Importante para los Miembros de Rock Valley Credit Union al respeto del Coronavirus - 13 Marzo 2020

Rock Valley Credit Union toma la seguridad y bienestar de nuestra familia de miembros y empleados seriamente. Igual como muchos negocios, estamos siguiendo las noticias sobre el Coronavirus (COVID-19).

Mientras que en este momento el virus no ha presentado un desafío específico a las áreas servidos de nuestros sucursales, entendemos que algunos miembros desean limitar la interacción pública lo más posible hasta que la amenaza pase.

Para proteger el bienestar de nuestros miembros y empleados, si te sientes enfermo/a o tienes una máscara puesta, por favor de usar nuestra ventanilla de auto servicio al carro o servicios digitales para completar sus necesidades bancarias.

Acuerdése que Rock Valley Credit Union ofrece soluciones convenientes para sus transacciones sin tener que ingresar físicamente a una sucursal.

- Banco en línea y banca móvil - estos servicios permiten ver sus saldos de cuentas, transferir fondos, depositar cheques, y localizar el cajero automático mas cercana.
- Depósito remoto - - Forma de depositar cheques con su teléfono y nuestra aplicación
- Quickpay - Un método de pagar su préstamo en línea
- Centro de Atención Telefónica - (815)-282-0300 lunes a viernes 8a-5:30p
- formas de obtener efectivo
 - Localizar cajeros automáticos sin recargo - más de 85,000 locaciones
 - Deposito de Noche - disponible en todos los sucursales para depositar cheques, efectivo y pagos de prestamo. (Transacciones se procesan el siguiente día laboral)
 - Cartera móvil - Registre su tarjeta de débito en su teléfono con Apple Pay, Samsung Pay y Google Pay para transacciones sin contacto.

Nuestros servicios explicados anteriormente estan disponible 24/7.